

Consti Talotekniikka Oy



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen

KAIKKI KYSYMYKSET

4.6

PROJEKTITOIMINTA (N=1)

4.4

PROJEKTIORGANISAATIO (N=1)

4.8

SUOSITTELU JA KOMMENTIT (N=1)

10 / 10

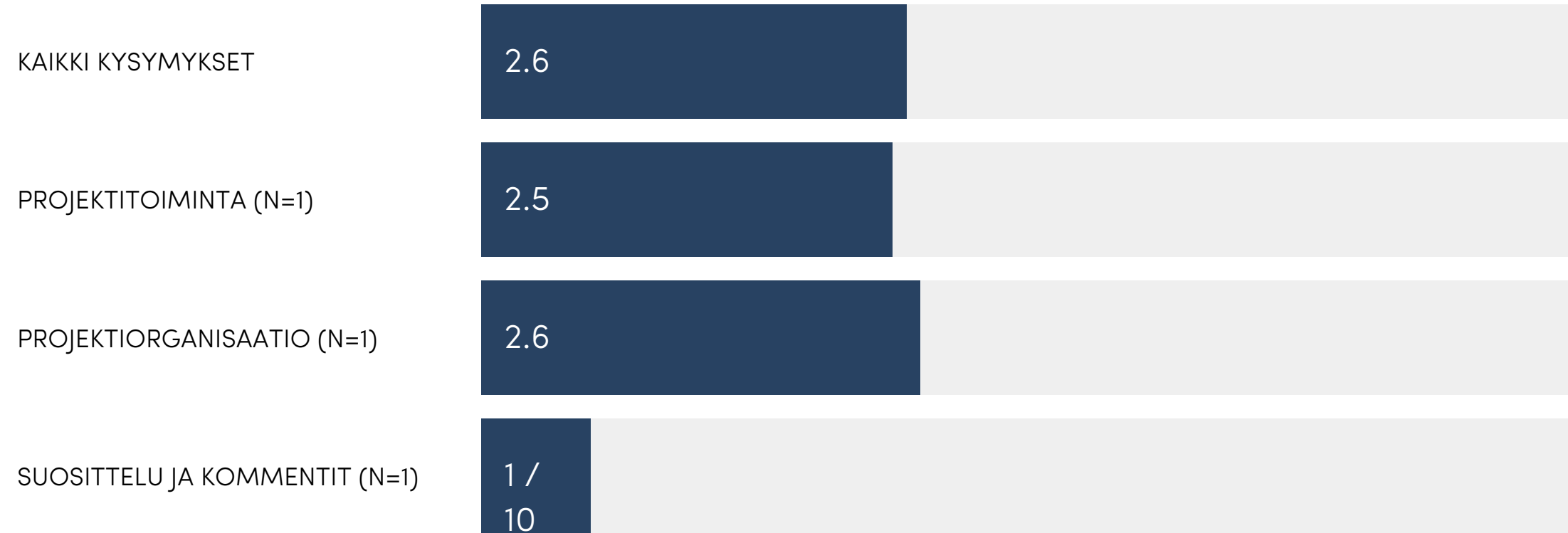
Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1-6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7-8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9-10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen