

Eliittikatot Oy



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen



Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen