

Porvoon Maske Oy

28.8.2020 – 29.6.2024

Palauteyhteenvedo yrityksen koko palauteaineistosta

1 = Erittäin huono, 2 = Huono, 3 = Kohtalainen, 4 = Hyvä, 5 = Erittäin hyvä

Kaikki kysymykset

4.1

Projektitoiminta (N=10)

4.1

Projektiorganisaatio (N=10)

4.1

Suosittelu (N=10)

8.6 / 10

Kysymyksen perusteella on mahdollista päätellä, kuinka todennäköisesti henkilö ostaisi yritykseltä uudelleen ja suosittelisi sitä.

Vastausten luokittelu:

1–6 = Arvostelijat: tyytymätön asiakas - antaa luultavasti negatiivista palautetta

7–8 = Passiiviset: tyytyväinen mutta välinpitämätön asiakas - valmis harkitsemaan vaihtoehtoja

9–10 = Suosittelijat: uskollinen asiakas - valmis suosittelemaan yritystä tuttavilleen